ESCUELA NAVAL DEL PERÚ



IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE SISAC EN EL REGISTRO Y CONTROL DE ACADEMIAS DEL PERSONAL DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, AÑO 2017

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOEN CIENCIAS MARÍTIMAS NAVALES CON MENCIÓN EN COMANDO GENERAL

Presentado por:

Teniente Segundo Alvarado Ortiz, José Antonio

Teniente Segundo Gonzales Hernandez, Roger Alexander

Asesor:

Dra. Napaico Arteaga, Miriam Elizabeth

Línea de investigación:

Ingenieria y Armas

Callao, Perú

2017

IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE SISAC EN EL REGISTRO Y CONTROL DE ACADEMIAS DEL PERSONAL DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, AÑO 2017

Presentado por:

Teniente Segundo Alvarado Ortiz, José Antonio

Teniente Segundo Gonzales Hernandez, Roger Alexander

Asesor:

Dra. Napaico Arteaga, Miriam Elizabeth

Dedicatoria

Dedicado a nuestra familia por su apoyo incondicional

Agradecimiento

Este trabajo de investigación es el resultado del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el equipo de trabajo. Sin embargo, no hubiese sido posible sin el apoyo de nuestra familia, quienes motivaron su desarrollo, de nuestros profesores a quienes les debemos gran parte de los conocimientos; gracias por su paciencia y enseñanza. Finalmente, un eterno agradecimiento a nuestra Gloriosa Institución, que nos abrió sus puertas, preparándonos e inculcándonos los valores y conocimientos necesarios para ser oficiales competitivos y personas de bien.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta el trabajo de investigación "Implementación del software SISAC en el registro y control de academias del personal de la Marina de Guerra del Perú, año 2017", para su evaluación y aprobación correspondiente.

Resumen

La presente investigación estuvo relacionada con el registro digital de las academias recibidas por el personal naval de las unidades y dependencias de la Marina de Guerra del Perú y partiendo de la siguiente interrogante: ¿La aplicación del software SISAC permitirá mejorar el registro y control de las academias brindadas al Personal de la Marina de Guerra del Perú?, para ello se ha planteado el siguiente objetivo: determinar si el software SISAC mejora el control de academias dictadas al personal de la Marina de Guerra del Perú.

El software SISAC durante su aplicación ha permitido realizar el registro digital de las academias recibidas, de todo el personal naval de las unidades y dependencias de la Marina de Guerra del Perú, superando así el registro físico en libros o cuadernos y el riesgo de pérdida o deterioro de la documentación y se concluye segun la prueba no paramétrica Wilcoxon que el software SISAC mejora el registro y control de las academias del personal de la Marina de Guerra de Perú.

La investigación ha sido de tipo aplicada, empleando el diseño pre experimental, además se ha tomado en cuenta una muestra estará constituida por veinte (20) usuarios o participantes en las academias que se han impartido en la Marina de Guerra del Perú, los cuales han podido participar directamente en el manejo del Software SISAC. El instrumento de investigación empleado ha sido la lista de cotejo, tomando en cuenta las dimensiones de la variable y los indicadores de evaluación para cada dimensión, de tal manera que se logre evaluar el Software SISAC y sus beneficios.

Abstract

The present investigation was related to the digital registry of the academies received by the naval personnel of the units and dependencies of the Navy of Peru in the present year and has started from the following question: Will the application of the SISAC software allow to improve the registration and control of the academies provided to the Personnel of the Navy of Peru, year 2017? For this, the following objective has been set: to determine to what extent the SISAC software contributes to improve the control of Academies dictated to the Personnel of the Navy of Peru.

The research has been of the applied type, using the pre-experimental design, and a sample will have been taken into account by twenty (20) users or participants in the academies that have been taught in the Navy of Peru, which have could participate directly in the management of the SISAC Software. The research instrument used was the checklist, taking into account the dimensions of the variable and the evaluation indicators for each dimension, in such a way that the SISAC Software and its benefits can be evaluated.

The SISAC software during its application has allowed the digital registration of the academies received, of all the naval personnel by units and dependencies of the Navy of Peru, thus surpassing the physical record in books or notebooks and the risk of loss or deterioration of the documentation and it is concluded according to the non-parametric Wilcoxon test that the SISAC software improves the registration and control of the academies of the personnel of the Navy of Peru.

Índice

| | Página |
|---|--------|
| Portada | i |
| Título de la investigación | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Presentación | V |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| Indice | viii |
| Lista de tablas | X |
| Introducción | xi |
| Capítulo I Planteamiento del Problema | 12 |
| 1.1 Realidad Problemática | 12 |
| 1.2. Formulación de problema | 14 |
| 1.3. Objetivos | 14 |
| 1.4 Hipótesis | 15 |
| 1.5 Justificación | 16 |
| Capítulo II Marco Teórico | 17 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 17 |
| 2.2 Bases Teóricas | 20 |
| Capítulo III Marco Metodológico | 30 |
| 3.1. Tipo de investigación | 30 |
| 3.2. Diseño de investigación | 30 |
| 3.3 Método de investigación | 31 |
| 3.4 Variables | 32 |
| 3.5 Población y muestra | 34 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 35 |
| 3.7 Análisis de datos | 37 |

| Capítulo IV Resultados | 38 |
|---|----|
| 4.1 Presentación de resultados | 38 |
| 4.2 Discución | 45 |
| Capítulo V Conclusiones y recomendaciones | 47 |
| 5.1 Conclusiones | 47 |
| 5.2 Recomendaciones | 48 |
| Referencias bibliográficas | 49 |
| Anexos | |
| Matriz de consistencia de la investigación | |
| Instrumento de investigación | |
| Base de datos | |
| Certificado de validéz de contenido del instrumento | |
| Manual informative del software SISAC | |
| Evidencias de situaciones de uso | |

Lista de tablas

| Tabla 1. | Operacionalización de la Variable dependiente: Registro y control de Academias. | 33 |
|-----------|--|----|
| Tabla 2. | Consolidado de la ficha de validación a criterio de juicio de expertos. | 36 |
| Tabla 3. | Estadístico de fiabilidad. | 37 |
| Tabla 4. | Prueba de normalidad. | 39 |
| Tabla 5. | Estadísticos de prueba. | 40 |
| Tabla 6. | Comparación de medianas. | 41 |
| Tabla 7. | Estadísticos de prueba de almacenamiento y conservación de la información. | 42 |
| Tabla 8. | Estadísticos de prueba de interacción del usuario con la información registrada. | 43 |
| Tabla 9. | Estadísticos de prueba para la creación de format único de registro | 44 |
| Tabla 10. | Estadísticos de prueba de reducción de volume documental | 45 |

Introducción

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado para la mejora en el registro y control de las academias brindadas al personal de la Marina de Guerra del Perú.

Está normado que cada dependencia de la Marina de Guerra del Perú tenga un cuaderno de control de las academias recibidas en las que se registre la fecha y el título de cada una, debiendo ser debidamente firmada por el personal, dando así la conformidad de la recepción de citado tema.

El registro y control de las Academias dictadas al personal Naval requiere de la implementación del desarrollo de un software que emplee un método eficiente y, sobre todo, facilite el acceso a la información del personal de la Marina de Guerra del Perú para verificar las academias recibidas a lo largo de su carrera, dónde y cuántas veces han sido dictadas, asimismo actualizar el historial.

Esta investigación presenta un diseño de software basado el el lenguaje de programación UML, ademas de encontrarse integrado a la base de datos del personal de la Marina de Guerra para que la integridad y disponibilidad de la información no se vea afectada y esté siempre actualizada para su optimo funcionamiento.

Por tal motivo, se propone la implementación de un Sistema de Registro y Control de Academias, atendiendo los requerimientos en el control y registros para su aplicación referente a programas que se van a poner en práctica en el personal de la Marina de Guerra del Perú.

El sistema permite el registro de las Academias recibidas en las diversas Dependencias de la Marina de Guerra del Perú y consultas de Academias recibidas.