

ESCUELA NAVAL DEL PERÚ



RELACIONES HUMANAS Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PROFESIONALES EN LOS ALFERÉCES DE LA PROMOCIÓN 2012 DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ DEL AÑO 2014

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS MARÍTIMAS NAVALES CON
MENCIÓN EN COMANDO GENERAL

PRESENTADO POR:

Piero Paretto Montezuma

Marco Velazco Tapia

CALLAO, PERÚ

2015

ESCUELA NAVAL DEL PERÚ



**RELACIONES HUMANAS Y DESARROLLO DE CAPACIDADES
PROFESIONALES EN LOS ALFERÉCES DE LA PROMOCIÓN
2012 DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ DEL AÑO 2014
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS MARÍTIMAS NAVALES**

PRESENTADO POR:

Piero Paretto Montezuma

Marco Velazco Tapia

CALLAO, PERÚ

2015

**RELACIONES HUMANAS Y DESARROLLO DE CAPACIDADES
PROFESIONALES EN LOS ALFERÉCES DE LA PROMOCIÓN
2012 DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ DEL AÑO 2014**

Dedicatoria

Dedicamos nuestra investigación a nuestros padres, por la comprensión, paciencia, cariño y acompañamiento en nuestra formación como Oficiales de Marina de Guerra del Perú y agradecerles por su apoyo moral y espiritual para concluir la presente investigación.

Piero y Marco

Agradecimientos

Agradecemos a la Escuela Naval del Perú por la oportunidad que nos brinda de servir a la patria, como Oficiales de Marina de Guerra del Perú. A todas las personas que nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación; y de manera muy especial a nuestro asesor de tesis Dr. Carlos Sotelo Estacio quien con sus conocimientos y apoyo incondicional supo guiarnos en el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos, de la Escuela Naval del Perú, para optar el Título de Licenciado en Ciencias Marítimas Navales, se presenta el trabajo de investigación titulado Relaciones Humanas y Desarrollo de Capacidades Profesionales en los Alferéces de la Marina de Guerra del Perú

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores.

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre las variables relaciones humanas y el desarrollo de capacidades profesionales desde una percepción de los Oficiales de la Marina de Guerra del Perú.

La investigación es básica de naturaleza descriptiva explicativa. El diseño es no experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida 67 Alferéces de Fragata de un total de 83 egresados el 2012, a quienes se les aplicó un cuestionario de relaciones humanas y una lista de cotejo para medir las capacidades profesionales, instrumentos validados por el asesor del taller. Se elaboró una base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 22. Estadística descriptiva, la cual se presentó en frecuencias y porcentajes. Y para la contrastación de hipótesis se realizó una tabla cruzada y la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

Entre los principales hallazgos se puede afirmar que, los Oficiales de la Marina de Guerra del Perú manifiestan una relación fuerte entre las variables relaciones humanas y el desarrollo de capacidades profesionales, Asimismo, en cuanto a las dimensiones relacionadas muestran una asociación de moderada a fuerte.

Palabras clave: Relaciones humanas, desarrollo de capacidades profesionales.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between variables, human relations and the development of professional skills from a perception of the officers of the Peruvian Navy.

Basic research is explanatory descriptive nature. The design is not experimental, descriptive, correlational cross-section. The sample consisted of 67 Ensign frigate from a total of 83 graduates 2013, who applied a questionnaire of human relationships and a list of matching to measure professional capabilities, instruments validated by the moderator of the workshop. Developed a database on the statistical package SPSS version 22. Tables and figures for descriptive statistics, which is presented in frequencies obtained. And the matching hypothesis was a pivot table and non-parametric statistical test Spearman.

Among the main findings it can be said that the officers of the Navy of the Peru manifested a strong relationship between the variable human relations and the development of professional skills, also in terms of the related dimensions are an Association of moderate to strong.

Keywords: Human relations, development of professional skills.

Índice

	Página
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Introducción	xi
CAPITULO I: El Problema	15
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.1.1 Problema Principal	17
1.1.2 Problemas específicos	17
1.2 Hipótesis	18
1.2.1 Hipótesis general	18
1.2.2 Hipótesis específicas	18
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	20
CAPÍTULO II: Marco teórico	21
2.1 Antecedentes	22
2.2 Bases Teóricas	27
2.2.1 Relaciones humanas	27
2.2.2 Dimensiones	27
2.2.3 Teorías sobre relaciones humanas.	31
2.2.4 Definición conceptual de desarrollo de capacidades profesionales	40
2.2.5 Dimensiones de desarrollo de capacidades profesionales	43
CAPÍTULO III: Marco metodológico	48
3.1 Tipo y diseño de investigación	48
3.1.1 Tipo	48
3.1.2 Diseño	49
3.2 Variables	50
3.2.1 Variable 1: Relaciones Humanas	50
3.2.2 variable 2: Desarrollo de capacidades profesionales	50
3.2.3 Operacionalización de variables	51

3.3 Población y muestra	52
3.3.1 Población	52
3.3.2 Muestra	53
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
3.4.1 Técnicas	54
3.4.2 Instrumentos	55
3.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos	58
3.6 Métodos y análisis de datos	60
CAPÍTULO IV: Resultados	61
4.1 Descripción de resultados	61
4.2 Contrastación de hipótesis	65
4.2.1 Hipótesis general	65
4.2.2. Hipótesis específicas	67
CAPITULO V: Conclusiones y recomendaciones	74
5.1 Conclusiones	75
5.2 Recomendaciones	78
Referencias bibliográficas	76
Anexos	79

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de variable relaciones humanas.	52
Tabla 2	Operacionalización de variable desarrollo de capacidades profesionales.	53
Tabla 3	Alféreces de fragata por especialidades. Marina de Guerra del Perú.	54
Tabla 4	Análisis de ítems del instrumento: Relaciones humanas y Desarrollo de capacidades profesionales.	59
Tabla 5	Coeficiente alfa para relaciones humanas y desarrollo de capacidades profesionales.	60
Tabla 6	Niveles de manejo de relaciones humanas en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	63
Tabla 7	Niveles de desarrollo de capacidades profesionales en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	64
Tabla 8	Tabla cruzada entre relaciones humanas y desarrollo de capacidades profesionales.	65
Tabla 9	Correlación entre relaciones humanas y desarrollo de capacidades profesionales.	67
Tabla 10	Correlación entre compromiso personal y desarrollo de capacidades profesionales.	69
Tabla 11	Correlación entre solidaridad y desarrollo de capacidades profesionales.	71
Tabla 12	Correlación entre apoyo jerárquico y desarrollo de capacidades profesionales	73

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Gráfico de barras, niveles de manejo de relaciones humanas en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	63
Figura 2 Gráfico de barras, niveles de desarrollo de capacidades profesionales en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	64
Figura 3 Gráfico de barras, niveles de relaciones humanas en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	66
Figura 4 Gráfico de dispersión de puntos entre relaciones humanas y desarrollo de capacidades profesionales en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	68
Figura 5 Gráfico de dispersión de puntos entre compromiso personal y desarrollo de capacidades profesionales en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	70
Figura 6 Gráfico de dispersión de puntos entre solidaridad y desarrollo de capacidades profesionales en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	72
Figura 7 Gráfico de dispersión de puntos entre apoyo jerárquico y desarrollo de capacidades profesionales en los alféreces de Marina de Guerra del Perú.	74

Introducción

Uno de los problemas fundamentales de la psicología de las relaciones humanas es el que se refiere a los procedimientos necesarios para mantener la paz con nuestros semejantes y evitar toda clase de conflictos que puedan surgir en el trato diario.

El constante progreso de la técnica de los tiempos modernos, con la consiguiente preocupación por aumentar la producción, exige la perfecta adecuación del trabajador a los nuevos procedimientos de labor, Cuando esa adecuación no se efectúa, es fácil que surjan tensiones en detrimento de la salud física y moral del trabajador, que a su vez pueden acarrear conflictos entre los operarios de la empresa, así como entre los operarios mismos. Pero, además, todo ello repercute sobre la calidad y la cantidad de la producción

La armonía, acuerdo y concordancia que sustenta una clásica expresión militar de unidad de doctrina, unidad de lenguaje y unidad de acción, condiciones básicas para que sus integrantes estén hermanados en el orgullo de servir a las Fuerzas Armadas y de contribuir a su buen nombre y prestigio Institucional. En el aspecto de las interacciones humanas, el respeto es de carácter recíproco y debe ameritarse con principios y acciones concretas; de

lo contrario, se perderá la autoridad moral y por lo tanto el derecho de ser respetado. La presente investigación se divide en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento y la formulación del problema, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos de la investigación.

El Capítulo II, contiene el marco teórico del tema a investigar, desarrollando las teorías científicas de las variables en estudio: relaciones humanas y desarrollo de capacidades profesionales.

El Capítulo III, contiene el marco metodológico donde se describen las hipótesis planteadas, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología y diseño de investigación, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de los datos.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y la discusión.

Finalmente, se establecen las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas; así mismo, los anexos correspondientes: matriz de consistencia, los instrumentos de medición de las variables, la validación del juicio de expertos y las bases de datos correspondientes.