

ESCUELA NAVAL DEL PERÚ



Compromiso académico y síndrome de burnout en estudiantes de la
Escuela Naval del Perú, 2018

**Trabajo de Investigación para el Grado Académico de Bachiller en Ciencias
Marítimas Navales con mención en Comando General**

Presentado por

A de F Mariano Gabriel Zuazo Gamarra

Asesor

Dra. Galia Susana Lescano López

Línea de investigación

Ciencias Humanas

La Punta, Callao

Febrero 2020

**COMPROMISO ACADEMICO Y BOURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA NAVAL DEL PERÚ**

PRESENTADO POR:

A de F Mariano Gabriel Zuazo Gamarra

ASESOR

Dra. Galia Susana Lescano López.

Agradecimiento

A todos los Cadetes de la Promoción 2020,
quienes aportaron una gran ayuda en información
y compromiso con el trabajo.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta el trabajo de investigación “Compromiso Académico y Burnout en estudiantes de la Escuela Naval Del Perú” para su evaluación y aprobación correspondiente. Donde se decidirá los comportamientos de los cadetes ante el estudio. Además, se observará las relaciones que tienen ambas variables y con ellos averiguar si es que se correlacionan entre ellos.

Declaración de Autoría

Yo, **Mariano Gabriel Zuazo Gamarra**, estudiante de la Escuela Naval del Perú, ubicado en el distrito de La Punta; declaró el trabajo académico titulado “Compromiso Académico Y Burnout en Estudiantes de la Escuela Naval Del Perú”, presentada en 71 folios para la obtención del grado académico de Bachiller en Ciencias Marítimas Navales, es de nuestra auditoria.

Por lo tanto, se declara lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No se utilizó ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico título profesional.

Se es consciente de que el trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Mariano Zuazo Gamarra

DNI 71844998

Resumen

Este trabajo tuvo como objetivo general determinar la relación entre el compromiso académico y el burnout en cadetes de la Escuela Naval del Perú y como problema general ¿Cuál es la relación entre el compromiso académico y burnout en Cadetes de la Escuela Naval?

La investigación es de tipo no experimental, transversal correlacional. El método que se utilizó es desde un enfoque cuantitativo-hipotético deductivo. La población está constituida por quinientos veintisiete Cadetes de la Escuela Naval del Perú, se tomó una muestra de cien Cadetes de Tercer año de dicha institución. Los instrumentos que se utilizaron fueron para la variable Burnout se aplicó la encuesta de Maslach Burnout Inventory del mismo autor. Para la variable compromiso académico se utilizó la escala Utrecht Work Engagement Scale de Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker.

Se aplicó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación baja de $r = 0.109^*$, con una $p = 0.282$ ($p > 0.05$) de esta manera se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

Palabras claves: Burnout, compromiso académico, correlación

Abstract

The objective of this work was to determine the relationship between academic commitment and burnout in cadets of the Naval School of Peru and as a general problem. What is the relationship between academic commitment and burnout in Cadets of the Naval School?

The research is of a non-experimental, cross-correlation type. The method that was used in from a quantitative-hypothetical deductive approach. The population is constituted by five hundred and twenty-seven Cadets of the Naval School of Peru, a sample of one hundred Third-year Cadets of said institution was taken. The instruments used were for the Burnout variable the Maslach Burnout Inventory survey of the same author was applied. The Utrecht Work Engagement Scale by Wilmar Schaufeli and Arnold Bakker was used for the academic commitment variable.

The nonparametric statistic Rho of Spearman was applied, where a low correlation coefficient of $r = 0.109$ * was obtained, with a $p = 0.282$ ($p > 0.05$) in this way the alternative hypothesis was rejected. Therefore, the hypothesis of the investigation is rejected, and the null hypothesis is accepted.

Keywords: Burnout, academic commitment, correlation

Índice

	Páginas
Portada	i
Contraportada	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Declaración de autoría	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice	viii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Lista de Gráficas	xi
Capítulo I: Introducción	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Antecedentes	16
1.2.1. Internacionales	16
1.2.2. Nacionales	18
1.3. Fundamento Teórico	19
1.3.1. Teoría del Burnout	19
1.3.2. Teoría del Compromiso académico	26
1.4. Objetivos	31
1.5. Hipótesis	32
1.6. Justificación	33
Capítulo II: Marco Metodológico	35

2.1 Variables	35
2.1.1 Burnout	35
2.1.2 Compromiso Académico	35
2.2 Operacionalización de las variables	36
2.3 Tipo de investigación	37
2.4 Diseño de investigación	37
2.5 Método de investigación	39
2.6 Población y muestra	39
2.6.1 Población	39
2.6.2 Muestra	39
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Procedimiento y análisis de datos	46
Capítulo III: Resultados	48
3.1 Presentación de resultados	48
3.2 Discusión de resultados	53
Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones	56
4.1 Conclusiones	56
4.2 Recomendaciones	57
Referencias	59
Anexo	69

Lista de tablas

	Páginas
Tabla 1 Problemas de investigación	16
Tabla 2 Objetivos planteados	32
Tabla 3 Hipótesis a comprobar	33
Tabla 4 Operacionalización de las variables	36
Tabla 5 Análisis de ítems de burnout académico	42
Tabla 6 Valores Alfa de Cronbach para Burnout académico	42
Tabla 7 Análisis de ítems de compromiso académico	44
Tabla 8 Valores Alfa de Cronbach para Compromiso académico	44
Tabla 9 Estadísticos descriptivos de la variable burnout	45
Tabla 10 Baremo de burnout	45
Tabla 11 Estadísticos descriptivos de la variable compromiso académico	46
Tabla 12 Baremo de compromiso académico	46
Tabla 13 Niveles de burnout académico	48
Tabla 14 Niveles de compromiso académico	50
Tabla 15 Relación de Clima laboral y motivación laboral	51
Tabla 16 Relación de dimensión vigor y burnout	52
Tabla 17 Relación de dimensión absorción y burnout	52

Tabla 18 Relación de dimensión dedicación y burnout	53
---	----

Lista de figuras

Figura 1 Diagrama de diseño correlacional	38
---	----

Lista de graficas

Grafica 1 Niveles de Burnout	49
------------------------------	----

Grafica 2 Niveles de Compromiso académico	50
---	----